

Paciente los derechos y responsabilidades

Como paciente, tienes derecho a:

- Planear su cuidado.
- Recibir igualdad de acceso a atención de calidad, respetarse y no ser discriminado. De San Lucas cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.
- Obtener la atención que necesita independientemente de su condición financiera o pagador.
- Recibir información sobre su cuidado, y tienen sus preguntas contestadas. Si las restricciones de comunicación son necesarias para la seguridad y cuidado del paciente, vamos a explicar estas restricciones para usted y su familia.
- Recibir atención en un ambiente seguro y estar libre de cualquier abuso, negligencia, explotación financiera (u otra), venganza, humillación o acoso de aquellos que cuidan de usted.
- No ser innecesariamente restringido ni aislado.
- Se niegan a hablar con o ver a alguien que no es bueno para usted.
- Usar ropa y objetos religiosos o de otras siempre y cuando no consiguen en el camino de su cuidado.
- Se hablado y atendida en privado.
- Esperar que gente no cuidando no sea en la habitación sin su permiso durante el tratamiento.
- Esperar que toda la información y registros de su atención sea privada y confidencial.
- Saber los nombres y puestos de trabajo de todas las personas que cuidan para usted y saber el nombre de cada uno de sus médicos.
- Ser informado de cualquier propone programas de investigación durante el tratamiento, consentimiento a tales programas, y han seguido las reglas de investigación, regulación y estándares éticos.
- Niegan atención recomendada, enterarte de alternativas razonables de tratamiento y ser informado de los riesgos con cualquier tratamiento, incluido el no tratamiento. Si niega atención, necesita notificar a su médico y personal de San Lucas.
- Participar en hacer el dolor menos.
- Proporcionar ayuda si usted o su compañero tiene dificultades para entender, escuchar, leer o ver. Intérpretes y comunicación SIDA es algunos de los servicios disponibles. Por favor, hablar de sus necesidades de lenguaje o comunicación con nosotros.
- Tiene familiares o significativos otros participar o dar entrada en su rehabilitación o atención médica.
- Tienen un responsable sustituto cuando usted es incapaz de tomar decisiones.
- Con su familia y médico notificado cuando llegas a y salir de San Lucas.
- Dar un "adelantado" que sigue cuando estás en el hospital de San Lucas.
- No solicite reanimación o tratamiento de mantenimiento de la vida.
- Informarse acerca de la factura del hospital y se dijo antes de tiempo si su fuente de salud compañía de seguros o pagador ya no va a pagar la factura.
- Leer o recibir copias de sus registros médicos cuando así lo solicite y de conformidad con las políticas de San Lucas. Para obtener más información por favor póngase en contacto con el Departamento de administración de información de salud en 509-473-6028.
- Tener acceso o remisión a entidades legales para una representación adecuada, servicios de apoyo de autoayuda y servicios de apoyo de defensa.
- Recibir atención pastoral u otros servicios espirituales.
- Recibe cuidado de final de la vida o que tiene su fin-de-vida cuidado decisiones respetadas.
- Recibir atención en el ajuste médico más apropiado basado en sus peticiones o necesidades. Si de San Lucas no puede darle la atención que necesita, usted tiene derecho a saber por qué.
- Ser informado de los resultados imprevistos.

- Donar órganos u otros tejidos, como se indica por usted o sus familia o alternativos quienes toman las decisiones.
- Recibir una copia en papel de los servicios de salud del noroeste interior "Notificación conjunta de prácticas de privacidad."
- Hacer una queja sobre su asistencia o sin temor a que usted no recibirá el cuidado que necesita o ser negado atención. Usted puede comunicarse con el hospital administrador en (509) 473-6298. Usted tiene derecho a una respuesta oportuna a sus inquietudes. También puede comunicarse con el Departamento de salud de Washington sin costo al 1-(509)-568-3086 o servicios de protección infantil en (509)363-3333 o 1-800-562-5624 o servicios protectores de adultos 1-800-459-0421 (TTY) 509-568-3086. Si la queja está relacionada con la discriminación, usted tiene el derecho de archivar una **queja derechos civiles** con el los Estados Unidos Departamento de salud y servicios humanos, oficina para los derechos civiles, electrónicamente a través de la oficina para derechos civiles denuncia Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o por teléfono al: Departamento de salud y servicios humanos de Estados Unidos, 200 independiente Avenue, SW , Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD).

Usted, a su vez, tiene la responsabilidad de:

- Proporcionar información precisa y completa sobre su salud a su médico y que le dará atención.
- Informar inmediatamente a sus cuidadores de cualquier cambio en su salud y para pedir más información si usted no entiende la atención que se recomienda o le proporciona.
- Siga el plan de tratamiento y nos informan de sus preocupaciones acerca de su cuidado. Si usted tiene cualesquiera necesidades que son importantes para usted, necesita informar inmediatamente a sus cuidadores sobre esas necesidades.
- Informar a sus cuidadores si usted no está satisfecho con su atención, o el equipo de tratamiento sin temor a represalias o consecuencias adversas.
- Seguir todas las políticas o normas sobre atención al paciente y llevar a cabo.
- Respeto de otros pacientes, cuidadores y voluntarios.
- Sin tardanza a todos los cuidadores acerca de sus preocupaciones de seguridad y cosas que pueden afectar su capacidad para recibir con seguridad la atención.
- Ayudar a sus cuidadores para no cometer errores en su cuidado.
- Ser un miembro responsable y activo de su equipo de atención médica.

Reconozco que he recibido mi copia de mis derechos y responsabilidades como paciente.

Firma (paciente o autorizado representante fecha y relación con paciente)

Personal firma del testigo fecha